

Kontinuitetshantering

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Inger Börmark och Stefan Peterson

Utgångspunkt

Vägledning för samhällsviktig verksamhet (MSB)

Välj samhällssektor

- Hälso- och sjukvård samt omsorg
- Kommunalteknisk försörjning

Välj viktig samhällsfunktion

- Kommunal omsorg
- Vattenförsörjning

Identifiera samhällsviktiga verksamheter

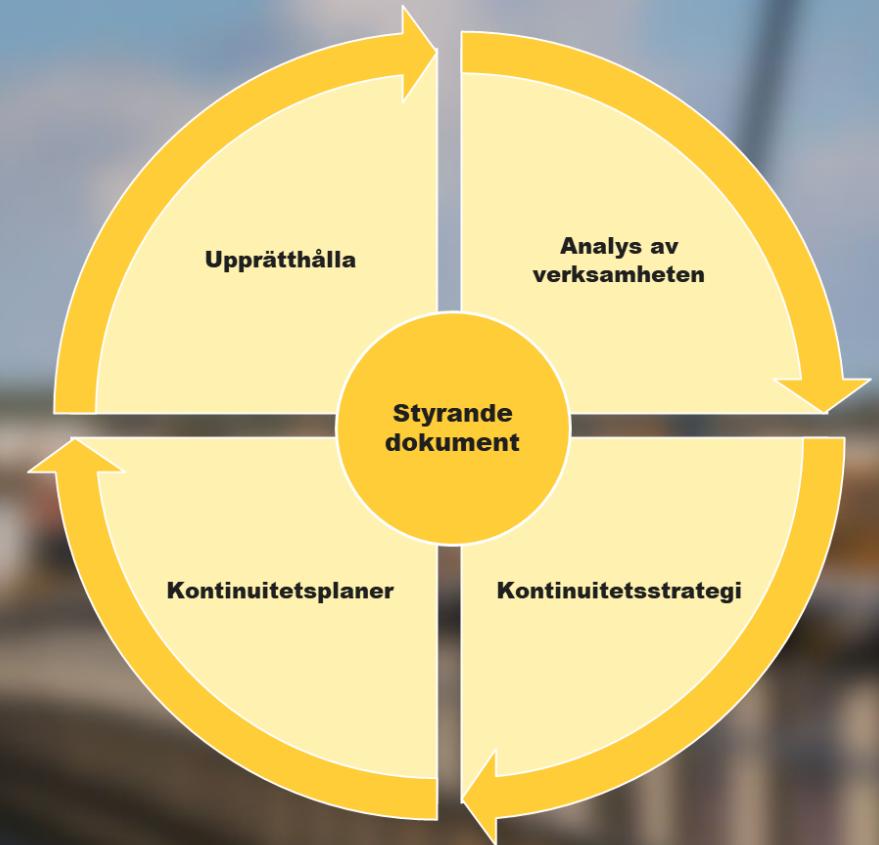
- Vård- och omsorgsboende X
- Hemtjänst Y
- Vattenverk Z

Identifiera kritiska beroenden

- Vatten
- El
- Leverantör



ISO 22301



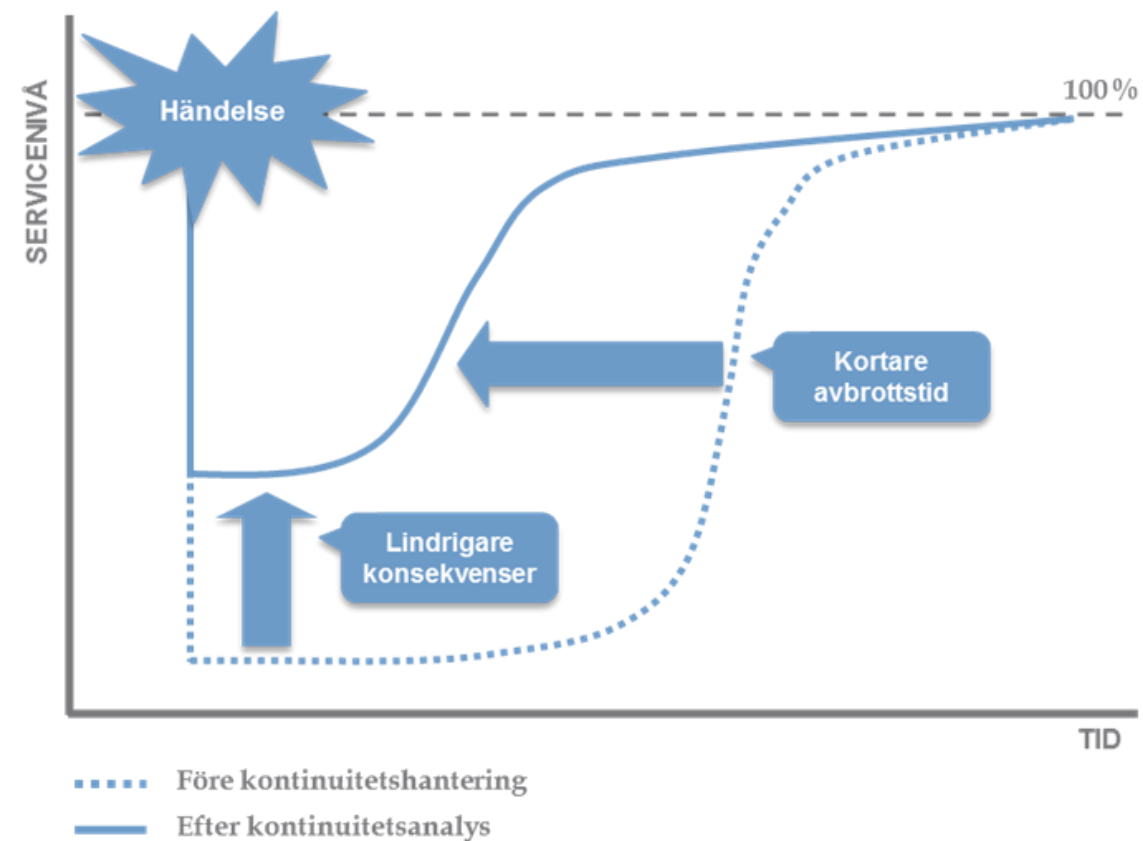
Ett arbetssätt som säkerställer att



- vi kan driva våra **tidskritiska verksamheter** på en **acceptabel nivå**
- oavsett vilka störningar som inträffar
- genom att ta fram, använda och praktiskt tillämpbara reservrutiner för att hantera avbrott – så kallade **kontinuitetsplaner**

Ett arbetssätt som säkerställer att

- vi kan driva våra **tidskritiska verksamheter** på en **acceptabel nivå**
- oavsett vilka störningar som inträffar
- genom att ta fram, använda och praktiskt tillämpbara reservrutiner för att hantera avbrott – så kallade **kontinuitetsplaner**

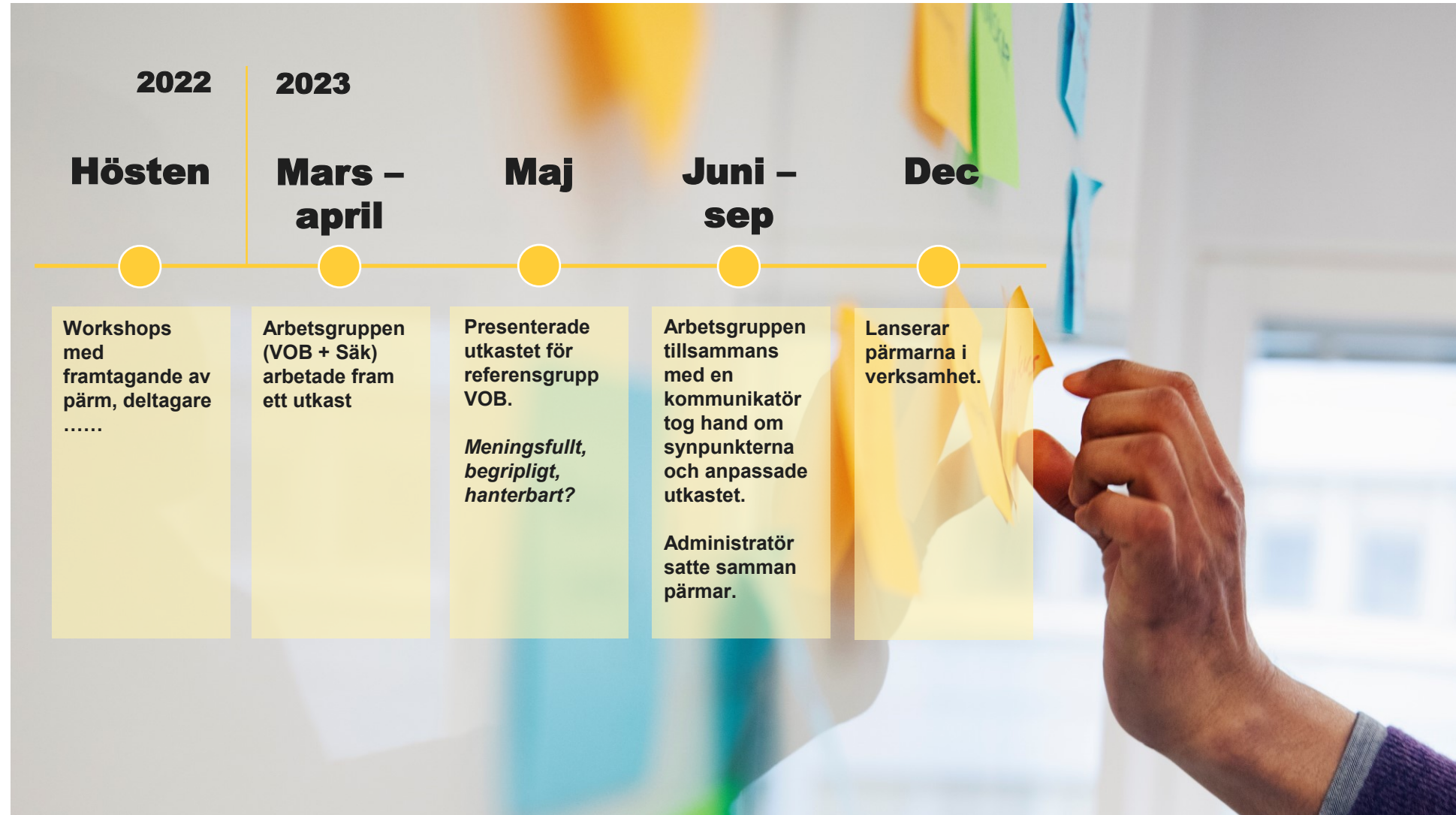


Roller

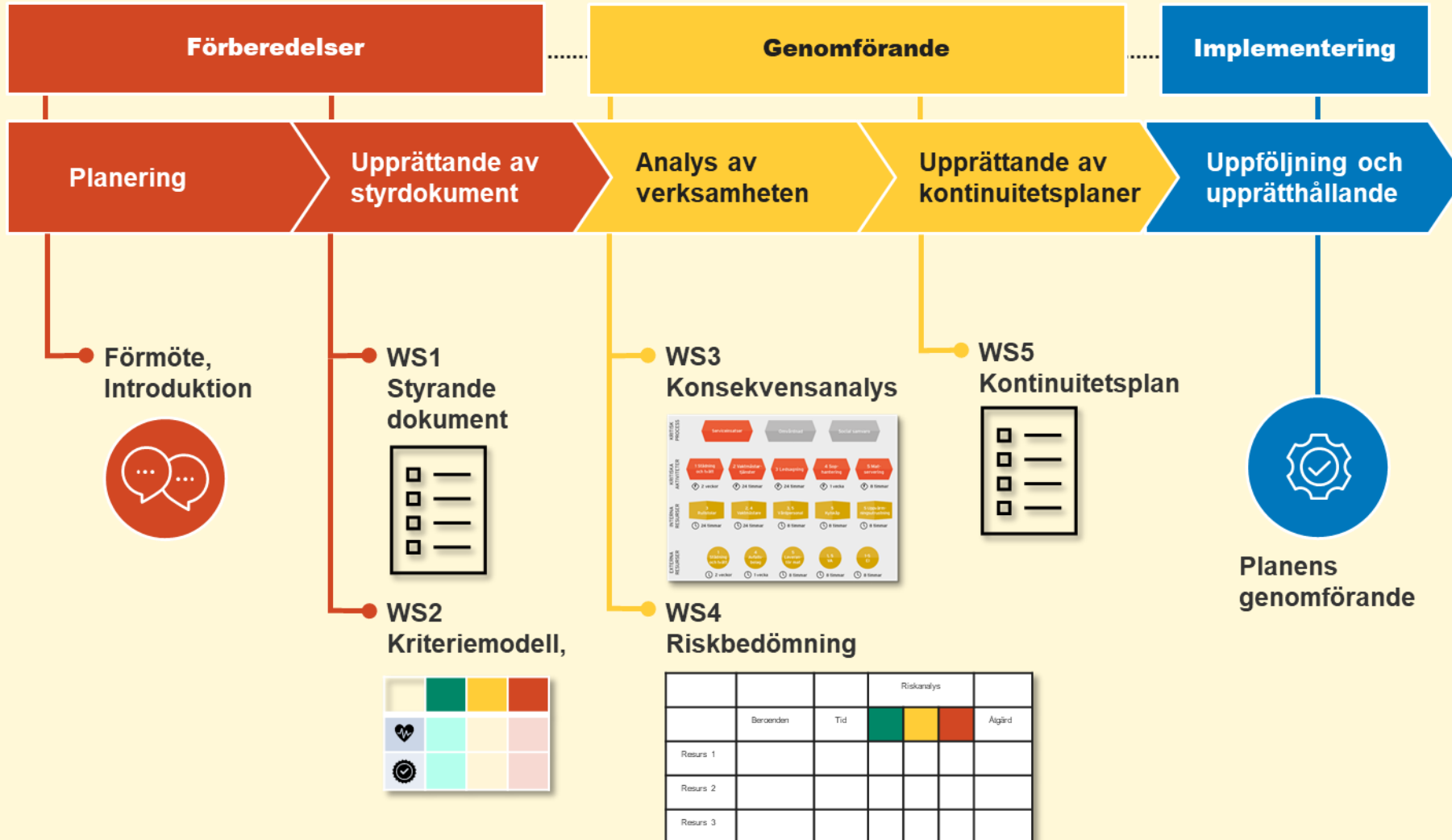


- Deltagare utsågs av verksamheterna själva
 - Strategiskt ansvariga
 - Ansvar för processerna i det dagliga
 - Medarbetare
 - Arbetstagarorganisationer
 - Specialister
- UL Säkerhet och krisberedskap leder workshoppar
 - Bildspel: Syfte och metod inför varje workshop
 - Mallar för dokumentation

Arbetet med kontinuitetspärm



Ett arbete i sex steg



Instruktion för kontinuitetspärm

För specifik verksamhet

- Det finns en pärm på varje arbetsplats
- Alla ska veta var den finns på arbetsplatsen.
- Aktivera en plan:
 - när det finns risk att de vi är till för inte får sina grundläggande behov tillgodosedda
 - när det blir en större påverkan på verksamheten.

Förvaltningen

- Avdelningschefen tar beslut om planerna och bestämmer vad som finns i pärmen.
- Pärmen ser likadan ut i hela förvaltningen, men varje avdelning har egna planer. Planerna är samma för hela avdelningar.
- Planerna revideras en gång per år.
- Pärmen finns digitalt under styrande dokument, sök efter "kontinuitetspärm" för att hitta den.

Ansvar och roller

Verksamhetschef

Ansvarar för att uppdatera planerna för hela avdelningen.

Enhetschef

Ansvarar för att skriva lokala tillägg och fylla i kontaktuppgifter till nödvändiga kontakter. Informerar verksamhetschefen vid behov och lägger till tomma händelseloggar efter kritiska avbrott och vid behov.

Medarbetare

Ansvarar för att kontakta enhetschefen när det blir ett avbrott och följa kontinuitetsplanerna. Fylla i händelseloggen och lämna till närmsta enhetschef efter kritiskt avbrott eller vid behov.

Utformning och innehåll

Innehåll

1. Instruktion

2. Kontinuitetsplaner

- 2.1. Personal
- 2.2. Läkemedel
- 2.3. Mat
- 2.4. Passersystem och nyckelskåp
- 2.5. Trygghetslarm
- 2.6. Kommunikation under kritiskt avbrott
- 2.7. Sophantering, lokalvård och vaktmästeri
- 2.8. EI
- 2.9. Vatten

3. Om kontinuitetshantering

4. Händeslogg

Innehåll

Gul färg för att öka synlighet och igenkänning. Avsnittsfärger förenklar orientering i pärmen.

Instruktion

Lika för hela förvaltningen, ett standardiserat arbetssätt.

Kontinuitetsplaner

Reservlösningar vid bortfall av kritiska resurser.

Om kontinuitetshantering

Information om det systematiska arbetssättet.

Händeslogg

Fysisk logg för att dokumentera vad som händer under en störning.

Exempel på kontinuitetsplan

För hela avdelningen

Beskriver vilken resurs som planen gäller för, rutin för hur verksamheten ska hantera störning av resursen och hur den återgår till normalt läge. Viktigt att det är enkelt att förstå.

För den specifika arbetsplatsen

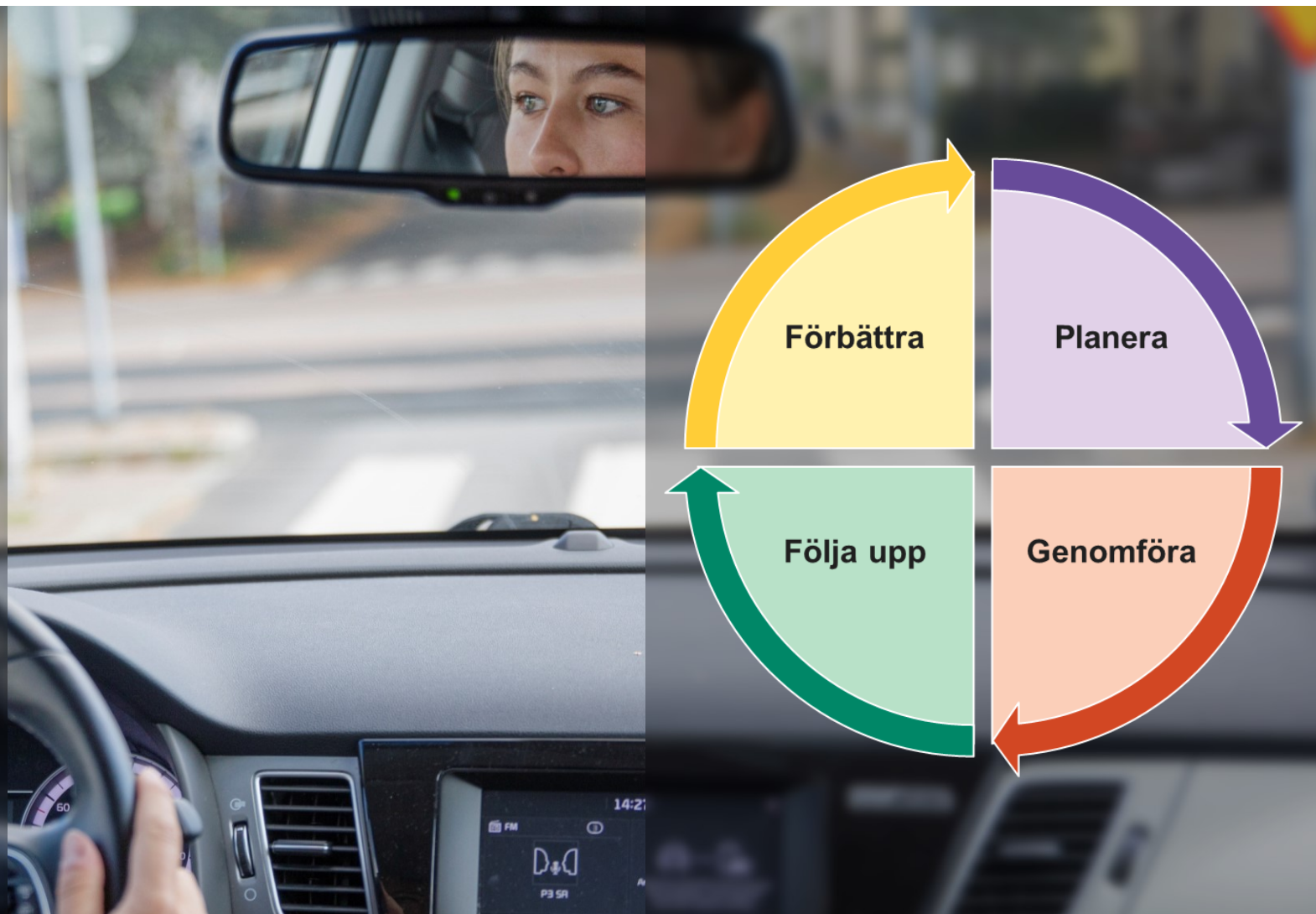
Enhetschefen fyller de blå rutorna med telefonnummer som gäller för arbetsplatsen och om det finns tillägg till avdelningens plan eller avvikelser. Till exempel var nycklar till lägenheter finns att hämta.

2.5. Trygghetslarm

Kritisk resurs <i>(mål för återställningstid)</i>	Avbrott på trygghetslarm (1 timme)
Reservrutin	Gör tita tillsynsbesök och öka bemanningen beroende på hur långt avbrottet är.
Återgångsrutin	Säkerställa att hela Trygghetslarmet fungerar. Återgår till normal bemanning när trygghetslarmet fungerar igen.
Nödvändiga kontaktuppgifter	Larmleverantör: <input type="text"/>
Lokalt tillägg	
<div style="background-color: #e6f2ff; height: 300px;"></div>	

Fortsatt väg framåt

- Innehållet i kontinuitetspärmen revideras en gång per år.
- Innehållet finns på Styrande dokument, Äldreomsorg > Vård-omsorgsboende > Vid akuta händelser
- Säkerhetsenheten fortsätter hjälpa VOB, HT, HS och Service
- Händelser i omvärlden påverkar kontinuitetsarbetet



Kontakt

Inger Börmark

inger.bormark@aldrevardomsorg.goteborg.se

Stefan Peterson

stefan.peterson@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad